

POLITICA DE CALIDAD DE HOTEL RESTAURANTE EL TOLLO

Desde que a mediados de 2003 implantamos nuestro Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma Une-Iso 9001- 2000, (en la actualidad Iso 9001-2008), nuestro establecimiento no ha dejado de trabajar en la mejora continua que nos propusimos en aquel momento, adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes, mejorando nuestras instalaciones, e intentando asegurar la máxima calidad en todos y cada uno de los servicios ofertados a nuestros clientes.

La **POLITICA DE CALIDAD** que nos propusimos seguir estaba basada en los siguientes principios , que consideramos deben seguir siendo nuestro camino a seguir:

- 1.- Proveer un servicio de alojamiento y restauración de la máxima calidad y cumpliendo los requisitos tanto implícitos como explícitos de nuestros clientes.
- 2.- Mejorar de forma continua la gestión de la empresa aumentando su eficacia y eficiencia
- 3.- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables
- 4.- Mantenimiento y mejora constante de nuestras instalaciones
- 5.- Propiciar un adecuado clima social y estabilidad laboral entre todos los miembros de la organización
- 6.- Incrementar la satisfacción de nuestros clientes , mejorando la percepción y conocimiento que el mercado tiene de nosotros.
- Adecuar nuestro sistema a las nuevas tecnologías, incluyendo nuestro negocio en la web 2.0, permitiendo de esta manera que nuestros clientes interactúen con nosotros, y podamos adecuar nuestros servicios a sus necesidades reales.

Todo el personal de **HOTEL-RESTAURANTE EL TOLLO** conoce a la perfección los principios de esta política y se anima tanto a ellos como a nuestros clientes y proveedores a aportar las sugerencias que nos ayuden a mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y sus resultados.

La Dirección de **HOTEL-RESTAURANTE EL TOLLO** se compromete así mismo a seguir revisando dicho sistema según los principios de mejora continua y a proveer los medios necesarios para su evolución.

En línea con esta política la dirección establecerá unos objetivos cuyo seguimiento se realizara periódicamente.

Utiel , a 10 de Octubre de 2011

Fdo: Santiago Romero Forn
Director-Gerente HOTEL RESTAURANTE EL TOLLO